

# Allgemeine Datenschutzerklärung

Information bezüglich Verarbeitung personenbezogener Daten lt. EU-Datenschutzgrundverordnung

Uns ist die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ein Anliegen.

## 1) Informationen zu Verantwortlichen, Rechtsgrundlage, Interesse, Empfänger und Drittländer

1 a) Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Sollten Sie Fragen bezüglich der Daten haben, wenden Sie sich bitte jederzeit an:

Oliver Hill

Rudolf-Diesel-Str. 8,

85221 Dachau, Deutschland

[info@zfx-muenchen.de](mailto:info@zfx-muenchen.de)

1 c) Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Zweck der Verarbeitung ist die statistische Auswertung der Nutzung und in Folge inhaltliche und technische Optimierung unserer Webseite [zfx-muenchen.de](http://zfx-muenchen.de).

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist die Wahrung unseres berechtigten Interesses.

1 d) Berechtigtes Interesse

Um unsere Webseite [zfx-muenchen.de](http://zfx-muenchen.de) inhaltlich und technisch betreiben und betreuen zu können, und so Besuchern Informationen zu unserem Unternehmen, Dienstleistungen, Produkten und Veranstaltungen bestmöglich zur Verfügung stellen zu können, erachten wir die Verarbeitung der erhobenen Daten als unumgänglich.

1 e) Empfänger der personenbezogenen Daten

Die Daten sind dem Redaktionsteam und den technischen Betreuern der Webseite zugänglich.

1 f) Weiterleitung an Drittländer außerhalb der EU

Google Analytics (USA)

Wir setzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC („Google“), sowie weitere Dienste der Google LLC („Google“) ein. Die so erzeugten

Informationen über Benutzung des Onlineangebotes durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Details und Abmeldemöglichkeiten finden Sie unter den Punkten I) und II).

## 2) Informationen zu Dauer der Speicherung, Ihren Rechten und Pflichten sowie Weiterverarbeitung

### 2 a) Dauer der Speicherung

Wir speichern die erhobenen Daten so lange sie für unser berechtigtes Interesse erforderlich sind. Die über Google Analytics erhobenen Daten der Nutzer werden spätestens 28 Monate nach Erhebung automatisch gelöscht.

### 2 b) Ihre Rechte bezüglich Ihrer Daten

Sie haben ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit Ihrer Daten. Zudem besteht ein Widerspruchsrecht.

Unsere Verantwortliche hilft Ihnen gerne bei der Wahrung Ihrer Rechte. Kontaktieren Sie uns dafür bitte bevorzugterweise per E-Mail.

### 2 d) Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren.

### 2 e) Verpflichtung zur Bereitstellung

Beim Besuch von zfx-muenchen.de werden interne technische Serverstatistiken in jedem Fall erhoben. Sollten Sie dies nicht wünschen, müssen Sie vom Besuch von zfx-muenchen.de absehen.

Die Zählung durch Google Analytics kann durch die in I c) genannten Maßnahmen verhindert werden.

## 2 f) Automatische Entscheidungsfindung/Profiling

Es werden unsererseits keine automatischen Entscheidungsfindungen oder Profiling mit Ihren Daten betrieben.

Das pseudonymisierte Profiling durch Google Analytics ist in Punkt I c) beschrieben.

## 3) Weiterverarbeitung der Information über den eigentlichen Zweck hinaus

Sollten wir Ihre Daten für einen anderen Zweck weiterverarbeiten wollen, werden wir Sie im Vorhinein darüber informieren.

## I) Erhobene Daten

### I a) Allgemeine Information

Grundsätzlich erheben wir beim Besuch der Webseite zfx-muenchen.de keine unmittelbar personenbezogenen Daten (Namen, Adressen, ...).

Die gesammelten Daten fallen in die Kategorien:

- Nutzungsdaten (z.B., besuchte Seiten, Zugriffszeiten)
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B., technische Geräte-Informationen, IP-Adressen)

Bei Nutzung von Kontaktformularen, die persönliche Daten und Nachrichten übermitteln, werden diese Daten per E-Mail an unsere Kontakt-Adresse gesendet.

Die gesammelten Daten fallen in die Kategorien:

- Bestandsdaten (z.B., Namen, Adressen)
- Kontaktdaten (z.B., E-Mail, Telefonnummern)
- Inhaltsdaten (z.B., Texteingaben, Fotografien, Scan-Datensätze, ...)

### I b) Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles (technische Auswertung und Statistik)

Wir als Host der Webseite zfx-muenchen.de erheben auf Grundlage unserer berechtigten Interessen Daten über jeden Zugriff auf den Server (sogenannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören Name der abgerufenen Webseite, Navigationspfad, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browser und Version, Betriebssystem, Referrer URL (bei Folgen eines Links), IP-Adresse und der anfragende Internet-Provider. Aus Sicherheitsgründen und zur Sicherstellung des Services werden diese Daten für 7 Tage aufbewahrt, und ansonsten nicht weiter verarbeitet.

#### I c) Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder via sozialer Medien) werden die Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung verarbeitet und intern gespeichert.

Wir löschen die Anfragen, sofern diese nicht mehr erforderlich sind. Wir überprüfen die Erforderlichkeit alle zwei Jahre; Ferner gelten die gesetzlichen Archivierungspflichten.

#### I d) Bestellformular / Upload

Unsere Kunden (in aller Regel Zahnärzte und Zahntechniker) haben die Möglichkeit, über ein Daten-Upload-Formular Patientendaten an uns zu übermitteln.

Neben den Kontaktdaten unseres Kunden werden dabei durch unseren Kunden auch Daten des jeweiligen Patienten an uns übertragen, dies betrifft insbesondere eine Patientennummer (Nummer oder Name), Zahnfarbe sowie einen Datensatz mit 3D-Scandaten und ggf. Meta-Informationen zur Auftragsfertigung.

Die uns so übermittelten Daten, insbesondere der Inhalt des Datensatz-Pakets können im Vorhinein von uns nicht überprüft werden, werden aber in jedem Fall ausschließlich zur Bearbeitung des jeweiligen Auftrags verwendet und nach Auftrags-Abschluss wieder gelöscht.

#### I e) Newsletter

Indem Sie unseren Newsletter abonnieren, erklären Sie sich mit dem Empfang und den beschriebenen Verfahren einverstanden.

Inhalt des Newsletters: Wir versenden elektronische Benachrichtigungen mit werblichen Informationen (nachfolgend „Newsletter“) mit Einwilligung der Empfänger oder einer gesetzlichen Erlaubnis.

Double-Opt-In und Protokoll: Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. D.h. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mailadressen anmelden kann. Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts, als auch der IP-Adresse.

Anmeldedaten: Um sich für den Newsletter anzumelden, reicht es aus, wenn Sie Ihre E-Mailadresse angeben. Optional bitten wir Sie einen Namen, zwecks persönlicher Ansprache im Newsletters anzugeben.

Der Versand des Newsletters und die mit ihm verbundene Erfolgsmessung erfolgen auf Grundlage einer Einwilligung der Empfänger oder falls eine Einwilligung nicht erforderlich ist, auf Grundlage unserer berechtigten Interessen.

Kündigung/Widerruf - Sie können den Empfang unseres Newsletters jederzeit kündigen, d.h. Ihre Einwilligungen widerrufen. Einen Link zur Kündigung des Newsletters finden Sie am Ende eines jeden Newsletters. Wir können die ausgetragenen E-Mailadressen bis zu drei Jahren auf Grundlage unserer berechtigten Interessen speichern bevor wir sie löschen, um eine ehemals gegebene Einwilligung nachweisen zu können. Die Verarbeitung dieser Daten wird auf den Zweck einer möglichen Abwehr von Ansprüchen beschränkt.

#### Newsletter - CleverReach

Der Versand der Newsletter erfolgt mittels des Versanddienstleisters CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstr. 43, 26180 Rastede, Deutschland. Die Datenschutzbestimmungen des Versanddienstleisters können Sie hier einsehen: <https://www.cleverreach.com/en/privacy-policy/>. Der Versanddienstleister wird auf Grundlage unserer berechtigten Interessen und eines Auftragsverarbeitungsvertrages eingesetzt.

Der Versanddienstleister kann die Daten der Empfänger in pseudonymer Form, d.h. ohne Zuordnung zu einem Nutzer, zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für statistische Zwecke verwenden. Der Versanddienstleister nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder um die Daten an Dritte weiterzugeben.

## II) Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

### II a) Allgemeine Informationen

Wir setzen innerhalb unseres Onlineangebotes Dienste von Drittanbietern ein, um deren Inhalte und Services (z.B. Videos, Karten, Schriftarten) einzubinden.

Dies setzt immer voraus, dass die Drittanbieter dieser Inhalte, die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen, da sie ohne die IP-Adresse die Inhalte nicht an deren Browser senden könnten. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte

verwenden, und die eine Ausschlussmöglichkeit (Opt-Out) anbieten. Bei Abruf der Inhalte werden ggf. technische Informationen zum Browser und Betriebssystem, verweisende Webseiten, Besuchszeit sowie weitere Angaben zur Nutzung unseres Onlineangebotes übertragen.

#### II b) Youtube

Wir binden die Videos der Plattform "YouTube" des Anbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ein.

Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Ausschlussmöglichkeit: <https://adssettings.google.com/authenticated>

#### II c) Google Maps

Wir binden die Landkarten des Dienstes "Google Maps" des Anbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ein.

Zu den verarbeiteten Daten können insbesondere IP-Adressen und Standortdaten der Nutzer gehören, die jedoch nicht ohne deren Einwilligung (im Regelfall durch entsprechende Einstellungen im eigenen Google / Google-Maps-Account), erhoben werden. Die Daten können in den USA verarbeitet werden.

Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Ausschlussmöglichkeit: <https://adssettings.google.com/authenticated>

### III) Social-Media-Präsenzen außerhalb von zfx-muenchen.de

#### III a) Facebook

Wir unterhalten eine Onlinepräsenz bei Facebook

([www.facebook.com/zfxmuenchen/](http://www.facebook.com/zfxmuenchen/)) um mit den dort aktiven Interessenten kommunizieren und sie dort über unser Unternehmen, Dienstleistungen, Produkte und Veranstaltungen informieren zu können. Beim Aufruf gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenverarbeitungsrichtlinien von Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Wir verarbeiten die Daten der Nutzer nur innerhalb des sozialen Netzwerks, z.B. um auf Beiträge reagieren zu können.

Diese Website bzw. über die Website eingesetzte Drittanbieterdienste verarbeiten personenbezogene Daten (z.B. Browsing-Daten oder IP-Adressen) und verwenden Cookies bzw. andere Identifikatoren, die für das Funktionieren der Website sowie zu den in den Cookie-Richtlinien beschriebenen Zwecken notwendig sind. Sie stimmen dem Einsatz von Cookies bzw. anderen Identifikatoren zu, indem Sie diesen Hinweis akzeptieren.